

REGULAMIN AKCJI „MASTER OF SURPRISE”
(DALEJ JAKO: „REGULAMIN”)

§ 1 POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji i przeprowadzenia akcji pod nazwą „Master of surprise” (dalej jako: „**Akcja**”), którego organizatorem jest **IQ Marketing (Poland) sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-954 Warszawa), ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 13098, kapitał zakładowy: 368.900,00 zł, NIP: 5251022800, REGON 011778739 (dalej jako: „**Organizator**”).
- 1.2. Organizator jest przyrzekającym Nagrody w rozumieniu art. 919 Kodeksu Cywilnego.
- 1.3. Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Akcja organizowana jest w Departamencie Budowania Zaangażowania Klientów przez Kanały Zdalne mBank S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2025 r. wynosi 169.987.892 złote, dalej jako: „**Bank**”.
- 1.4. Akcja skierowana jest do Pracowników Departamentu Budowania Zaangażowania Klientów przez Kanały Zdalne mBank SA.
- 1.5. Akcja w zakresie dokonywania Zgłoszeń trwa od dnia **04.11.2025 roku do 24.11.2025 roku** (dalej jako: „**Czas Trwania Akcji**”), przy czym Czas Trwania Akcji nie obejmuje wyłonienia Laureatów, wydania Nagród ani też rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
- 1.6. Pracownicy Banku są powiadamiani o Akcji przez Bank za pomocą wiadomości e-mail przesyłanych na służbowe adresy e-mail w terminie od **04.11.2025 do 24.11.2025 roku**.
- 1.7. Organizator powoła komisję składającą się z trzech przedstawicieli Banku (dalej jako: „**Komisja**”) w tym przynajmniej jednej osoby spoza Departamentu Budowania Zaangażowania Klientów przez Kanały Zdalne mBank SA. Komisja zobowiązana będzie do pełnienia nadzoru nad przestrzeganiem postanowień Regulaminu przez Uczestników, wyłonienia Laureatów oraz podejmowania innych czynności, wskazanych w Regulaminie. W razie braku porozumienia pomiędzy wszystkimi członkami Komisji, decyzje zapadają większością głosów. Z udziału w Akcji jako Uczestnik jak i Obdarowany wyłączeni są członkowie Komisji, wyższa kadra kierownicza, sygnatariusze umowy i SOW, kluczowi decydenci tj. wszelkie osoby posiadające realny wpływ na ocenę Zgłoszeń i wyłonienie Laureatów. Organizator podkreśla, że Komisja ocenia Zgłoszenia w pełni anonimowo tj. nie znając danych osobowych Uczestników ani innych informacji, mogących wpłynąć na anonimowość ocenianych Zgłoszeń.
- 1.8. Wykluczeni z udziału w Akcji zostaną Uczestnicy, którzy w Czasie Trwania Akcji, w dniu ogłoszenia wyników lub w dniu wydania przez Komisję decyzji o przyznaniu Uczestnikowi prawa do Nagrody, lub w dniu wydania Nagrody w Departamencie Budowania Zaangażowania Klientów przez Kanały Zdalne mBank S.A. Komisja może wykluczyć Uczestnika z Akcji w przypadku stwierdzenia naruszenia przez niego przepisów prawa, przepisów wewnętrznych obowiązujących w Banku lub postanowień Regulaminu, naruszenia obowiązków pracowniczych lub zastosowania wobec Uczestnika odpowiedzialności porządkowej lub materialnej za szkodę wyrządzoną Bankowi, po rozpoczęciu Akcji. W Akcji nie mogą brać udziału inni Pracownicy niż wskazani w §1 pkt. 1.9. podpunkt 2) oraz podpunkt 7).
- 1.9. Wskazany poniżej pojęciom nadaje się następujące znaczenie:
 - 1) **Zgłoszenie** - łączne wykonanie czynności, o których mowa w § 4 pkt. 4.1. pkt. A) albo pkt B);
 - 2) **Uczestnik** – Pracownik Departamentu Budowania Zaangażowania Klientów przez Kanały Zdalne mBank SA, który dokonał przynajmniej jednego Zgłoszenia w Akcji stosownie do postanowień § 4 pkt 4.1.-4.2. Regulaminu; Uczestnikiem Akcji jest także pracownik będący Liderem.
 - 3) **Laureat** – Uczestnik – autor Zgłoszenia, które zostało wybrane jako zwycięskie stosownie do postanowień § 4 pkt 4.6. Regulaminu;
 - 4) **Obdarowany** – Pracownik, wytypowany przez Laureata do otrzymania Bezcennej Niespodzianki opisanej w zwycięskim Zgłoszeniu oraz wskazany przez Komisję stosownie do §4 pkt. 4.6. ostatnie zdanie;

- 5) **Pracownik** - osoba zatrudniona w Banku, w Departamencie Budowania Zaangażowania Klientów przez Kanaly Zdalne mBank S.A., o których mowa w pkt. 1.4 Regulaminu, na podstawie umowy o pracę;
- 6) **Zespół** - Pracownicy, przyporządkowani do określonej grupy Pracowników, zarządzanej przez Lidera, formalnie wyodrębnionej w ramach organizacyjnej struktury zatrudnienia w Banku w Departamencie Budowania Zaangażowania Klientów przez Kanaly Zdalne mBank S.A. Po dokonaniu Zgłoszenia, Bank automatycznie przyporządkowuje Pracowników do Zespołu, do którego przynależą w ramach organizacyjnej struktury zatrudnienia w Banku;
- 7) **Lider** – Koordynator, Menedżer zarządzający bezpośrednio Zespołem, który dokonał Zgłoszenia, o którym mowa w §4 pkt 4.1.B. Regulaminu;

§ 2 WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

- 2.1. Akcja skierowana jest do osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w chwili dokonania Zgłoszenia zatrudnionych w Departamencie Budowania Zaangażowania Klientów przez Kanaly Zdalne mBanku S.A. w chwili dokonania Zgłoszenia na podstawie umowy o pracę, z tym zastrzeżeniem, że w Akcji nie mogą brać udziału członkowie Komisji.
- 2.2. W Akcji przewidziano następujące zadania konkursowe:
 - a) **Indywidualne zadanie w Akcji** polegające na opisaniu jaką Bezcenną Niespodziankę chciałbyś/chciałabyś sprawić swojemu koledze lub koleżance z pracy oraz podaniu uzasadnienia.
 - b) **Grupowe zadanie w Akcji** polegające na opisaniu, jaką Bezcenną Niespodziankę chciałbyś/chciałabyś sprawić swojemu Zespołowi oraz podaniu uzasadnienia.
 Zadanie, o którym mowa w lit. a) powyżej skierowane jest do Pracowników, w tym i Liderów, którzy mogą rywalizować w ramach Indywidualnego zadania konkursowego. Zadanie, o którym mowa w lit. b) powyżej skierowane jest wyłącznie do Liderów.

§ 3 NAGRODY W AKCJI

- 3.1. W Akcji przewidziane są: Nagrody, Nagrody Zespołowe oraz Nagrody Gwarantowane w Mini Akcji.
- 3.2. W Akcji przewidzianych jest 40 (słownie: czterdzieści) Nagród (dalej pojedynczo jako „**Nagroda**”, razem jako „**Nagrody**”). Pojedyncza Nagroda stanowi uprawnienie dla Laureata do dokonania wyboru Obdarowanego, na rzecz którego zrealizowana zostanie Bezcenna Niespodzianka, opisana przez Laureata w zwycięskim Zgłoszeniu. Nagroda stanowi uprawnienie, przysługujące Laureatowi do dokonania wyboru Obdarowanego i ma charakter niepieniężny. Nagroda jest realizowana przez Laureata poprzez imienne wskazanie Obdarowanego, na rzecz którego ma nastąpić realizacja Bezcennej Niespodzianki.
- 3.3. Bezcenna Niespodzianka będzie wydawana Obdarowanemu w postaci vouchera na realizację opisaną w zwycięskim Zgłoszeniu Nagrody. Wartość realizacji jednej Bezcennej Niespodzianki w przypadku Obdarowanego, który nie otrzymał wcześniej Nagrody Gwarantowanej w Mini Akcji może wynosić maksymalnie 650 zł (słownie: sześćset pięćdziesiąt złotych i 00/100), natomiast w przypadku Obdarowanego, który uzyskał prawo do Nagrody Gwarantowanej w Mini Akcji, maksymalna wartość Bezcennej Niespodzianki będzie pomniejszona o wartość otrzymanej Nagrody Gwarantowanej w Mini Akcji.
- 3.4. Ten sam Pracownik może zostać Obdarowanym wyłącznie jeden raz.
- 3.5. Obdarowanemu, w związku z realizacją Bezcennej Niespodzianki, Organizator wystawi odpowiednią deklarację podatkową PIT 11.
- 3.6. W Akcji przewidzianych jest 6 (słownie: sześć) nagród zespołowych (dalej pojedynczo jako: „**Nagroda Zespołowa**” lub razem jako: „**Nagrody Zespołowe**”), które zostaną przyznane w następujący sposób:
 - i. 5 Nagród Zespołowych przyznanych Liderom za najlepsze ich Zgłoszenia dokonane w ramach Zgłoszeń o których mowa w §4 pkt. 4.1.B, oraz
 - ii. 1 (słownie: jedna) Nagroda Zespołowa, która zostanie przyznana Zespołowi, który uzyskał najwięcej głosów w głosowaniu Uczestników trwającym w Okresie Trwania Akcji, o którym mowa w §4 pkt. 4.7 drugie zdanie.

Pojedyncza Nagroda Zespołowa stanowi voucher na realizację opisaną w Zgłoszeniu Lidera Bezcennej Niespodzianki dla Lidera wraz z Zespołem, z uwzględnieniem, że maksymalna wartość pojedynczej Nagrody Zespołowej, będzie obliczana jako iloczyn maksymalnie 200 zł brutto (słownie: dwieście złotych brutto, 00/100) i liczby Pracowników, wchodzących w skład Zespołu Lidera i zależy od wartości Bezcennej Niespodzianki dla Zespołu, opisaną przez Lidera w zwycięskim Zgłoszeniu. Warunkiem realizacji vouchera, stanowiącego Nagrodę Zespołową jest jego realizacja przez Lidera wraz z podległymi mu służbowo Uczestnikami (przy czym uwzględniana jest liczba Pracowników wchodzących w skład Zespołu w dniu rozpoczęcia Akcji). W przypadku, gdy wartość realizacji Nagrody Zespołowej będzie niższa niż określona wartość maksymalna, Laureat ani Uczestnicy z Zespołu nie nabywają roszczenia o wypłatę nadwyżki.

- 3.7. Nagrody Zespołowe zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych - Organizator wystawi odpowiednią deklarację podatkową PIT 11.
- 3.8. Organizator przyzna w Akcji również Nagrodę Gwarantowaną w Mini Akcji w postaci e-vouchera do Multivoucher.pl o wartości 25 zł (słownie: dwadzieścia pięć złotych) (dalej pojedynczo jako: **„Nagroda Gwarantowana w Mini Akcji”** lub razem jako **„Nagrody Gwarantowane w Mini Akcji”**). Nagrody Gwarantowane w Mini Akcji, zostaną przyznane każdemu Uczestnikowi, który w odpowiedzi na wysłaną przez Bank wiadomość e-mail, wyśle poprawne i zgodne z Regulaminem Zgłoszenie, o którym mowa w §4 pkt. 4.1.A, w terminie podanym w instrukcji zawartej w wiadomości. Warunki i szczegóły związane z realizacją Nagrody Gwarantowanej w Mini Akcji, zostaną Uczestnikowi przekazane wraz z wydaniem Nagrody Gwarantowanej w Mini Akcji.
- 3.9. Ten sam Uczestnik i ten sam Zespół może otrzymać tylko jedną Nagrodę Indywidualną, jedną Nagrodę Zespołową oraz jedną Nagrodę Gwarantowaną w Mini Akcji.
- 3.10. Nagroda Gwarantowana w Mini Akcji ze względu na swoją wartość korzysta ze zwolnienia, o którym mowa w art. 21 ust. 1 pkt 68 a) Ustawy z dn. 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. 2022 poz. 2647 z późn. zm.).
- 3.11. Nagrody Gwarantowane, Nagrody i Nagrody Zespołowe nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani nagrodę innego rodzaju. Uczestnik, Laureat oraz zwycięski Zespół nie mają prawa do przeniesienia uzyskanego prawa do Nagrody i Nagrody Zespołowej na osoby trzecie.
- 3.12. W przypadku, gdy wartość realizacji Bezcennej Niespodzianki nie przekroczy 650 złotych, lub kwoty mniejszej, w przypadku przyznania Obdarowanym Nagrody Gwarantowanej w Mini Akcji i obniżenia w związku z tym wartości realizowanej Bezcennej Niespodzianki w myśl § 3 ust. 3.4. Regulaminu, pozostała kwota stanowiąca różnicę między wartością przyznanej Bezcennej Niespodzianki, a kwotą 650 złotych albo kwotą mniejszą, obliczoną w sposób wskazany w § 3 ust. 3.4. Regulaminu, pozostanie do dyspozycji Organizatora.

§ 4 ZGŁOSZENIA I PRZEBIEG AKCJI

- 4.1. Udział w Akcji jest dobrowolny. W celu wzięcia udziału w Akcji należy w Czasie trwania Akcji wypełnić formularz zgłoszeniowy, znajdujący się na stronie: www.masterofsurprise.pl (dalej: **„Strona Akcji”**), poprzez:
 - A. [Dokonanie Zgłoszenia przez **Uczestnika** – rywalizacja indywidualna w zakresie Indywidualnego zadania konkursowego]:
 - 1) złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem;
 - 2) złożenie oświadczenia o spełnianiu warunków zawartych w § 2 pkt 2.1. Regulaminu;
 - 3) złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z klauzulą informacyjną administratora danych osobowych;
 - 4) podanie danych osobowych Uczestnika w postaci: imienia i nazwiska, adresu służbowego e-mail, oraz imienia i nazwiska wraz z adresem służbowym e-mail osoby, która powinna zostać Obdarowanym.
 - 5) wykonanie zadania o którym mowa w 2.2. lit. a) w rywalizacji, polegającego na odpowiedzi na dwa pytania (dalej: „Odpowiedź”), które brzmią: Jaką Bezcenną Niespodziankę ma przytulić bliska Ci osoba z pracy? oraz Dlaczego wybrana przez Ciebie osoba ma największą moc przytulania?

Bezcenna Niespodzianka zostanie wydana/zrealizowana w postaci vouchera w wysokości maksymalnie 650 zł - na rzecz osoby Obdarowanej, która nie uzyskała prawa do Nagrody Gwarantowanej w Mini Akcji albo vouchera w wysokości mniejszej, obliczonej w sposób

wskazany w § 3 ust. 3.4. Regulaminu - na rzecz osoby Obdarowanej, która uzyskała prawo do Nagrody Gwarantowanej w Mini Akcji. Odpowiedź na każde z pytań może zawierać max. 500 znaków łącznie ze spacjami. Łącznie obie odpowiedzi nie mogą zawierać więcej niż 1000 znaków łącznie ze spacjami. Dokonując odpowiedzi, Uczestnik powinien wziąć pod uwagę zapisy ust. 3.3 Regulaminu.

B. [Dokonanie Zgłoszenia przez Lidera – rywalizacja zespołowa w zakresie Grupowego zadania konkursowego]:

- a. złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem;
- b. złożenie oświadczenia o spełnianiu warunków zawartych w § 2 pkt 2.1. Regulaminu;
- c. złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z klauzulą informacyjną administratora danych osobowych; e-mail;
- d. podanie danych osobowych Lidera w postaci: imienia i nazwiska, adresu służbowego
- e. wykonanie zadania, o którym mowa w 2.2. lit. b) w rywalizacji, polegającego na odpowiedzi na dwa pytania (dalej jako: „Odpowiedz Lidera”), które brzmią: *Jaką Bezcenną Niespodziankę ma przytulić bliska Ci drużyna? oraz Dlaczego Twoja drużyna ma największą moc przytulania?*

Bezcenna Niespodzianka zostanie wydana/zrealizowana w postaci vouchera. Wartość Nagrody będzie obliczana jako iloczyn maksymalnie 200 zł brutto (słownie: dwieście złotych brutto, 00/100) i liczby Uczestników, wchodzących w skład Zespołu podległego Liderowi (przy czym uwzględniana jest liczba Uczestników wchodzących w skład Zespołu w dniu rozpoczęcia akcji). Warunkiem realizacji Bezcennej Niespodzianki jest jej zrealizowanie przez Lidera wraz z Uczestnikami, wchodzącymi z skład Zespołu). Odpowiedź na każde z pytań może zawierać max. 500 znaków łącznie ze spacjami. Dokonując odpowiedzi, Lider powinien wziąć pod uwagę zapisy pkt. 3.6, 4.4. i 4.5. Regulaminu w zakresie wartości.

- 4.2. Uczestnik dokonuje Zgłoszenia poprzez odesłanie wypełnionego formularza zgłoszeniowego dostępnego na Stronie Akcji. Uczestnik otrzymuje potwierdzenie wpłynięcia Zgłoszenia za pośrednictwem komunikatu wyświetlonego na Stronie internetowej bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia. Dodatkowo Organizator może wysłać potwierdzenie dokonania Zgłoszenia w wiadomości email na adres podany w Zgłoszeniu.
- 4.3. Jeden Uczestnik może dokonać więcej niż jednego Zgłoszenia w Akcji. Jeden Uczestnik może uzyskać prawo do maksymalnie 1 (jednej) Nagrody (zwanej Bezcenną Niespodzianką) oraz uzyskać współuprawnienie do Nagrody Zespołowej w Akcji, przyznawanej zgodnie z ust. 3.6 Regulaminu, wyłącznie w ramach jednego Zespołu. Jeden Zespół może uzyskać prawo do maksymalnie 1 (jednej) Nagrody Zespołowej w Akcji.
- 4.4. Ta sama Odpowiedź może być podstawą dokonania wyłącznie jednego Zgłoszenia w Akcji. W przypadku, gdy ta sama Odpowiedź będzie przedmiotem więcej niż jednego Zgłoszenia, Organizator uwzględni w Akcji wyłącznie Zgłoszenie dokonane jako pierwsze, zaś Zgłoszenia oparte o taką Odpowiedź dokonane później są odrzucone z Akcji. Postanowienie stosuje się wprost do Zgłoszenia, o którym mowa w ust 4.1. lit. B
- 4.5. W Akcji odrzucone zostaną Zgłoszenia, które:
 - 1) zawierają Odpowiedź zgłoszoną poprzednio;
 - 2) zawierają treści powszechnie uznane za obraźliwe, wulgarne, nawołujące do nienawiści lub nietolerancji na jakimkolwiek tle, treści erotyczne, propagujące przemoc;
 - 3) zawierają treści nawiązujące w negatywny sposób do płci, wieku, niepełnosprawności, rasy, narodowości, przekonań politycznych, pochodzenia etnicznego, wyznania, orientacji seksualnej, religii, organizacji o charakterze religijnym;
 - 4) zawierają treści niezgodne z prawem;
 - 5) zawierają treści godzące w powszechnie uznane wartości chronione prawem;
 - 6) naruszają prawa osób trzecich, w tym w szczególności godność, cześć, dobre imię, wizerunek;
 - 7) naruszają dobre obyczaje;
 - 8) nie spełniają innych warunków opisanych w niniejszym Regulaminie.
- 4.6. **Komisja, kierując się swoim własnym uznaniem, biorąc pod uwagę kreatywność i oryginalność Odpowiedzi, a także biorąc pod uwagę zgodność Zgłoszeń z Regulaminem, wybiera spośród wszystkich prawidłowych Zgłoszeń, 40 (słownie: czterdzieści) zwycięskich Zgłoszeń, w tym 35 (słownie: trzydzieści pięć) Zgłoszeń, które zostaną wybrane na listę właściwą i 5 (słownie: pięć) Zgłoszeń, które zostaną wybrane na listę rezerwową. Lista rezerwowa tworzona jest na wypadek negatywnej weryfikacji Laureatów, gdyby Laureat z listy właściwej nie spełniał warunków przewidzianych w Regulaminie (np. wytypował do otrzymania Nagrody**

Obdarowanego, który nie jest Pracownikiem określonego w ust. 1.4 Regulaminu Departamentu Budowania Zaangażowania Klientów przez Kanały Zdalne mBanku S.A.). Ponadto Komisja wyłoni 5 (pięciu) Obdarowanych, którzy byli w Okresie Trwania Akcji najczęściej wskazywani w Zgłoszeniach Uczestników; w przypadku gdyby więcej niż jeden Obdarowany został wskazany w Zgłoszeniach tyle samo razy, Komisja przeprowadzi dogrywkę między tymi Obdarowanymi w intranecie Banku w oparciu o wewnętrzną ankietę wśród Uczestników trwającą 24 godziny, w ramach której każdy Uczestnik może oddać jeden głos, w okresie trwania ankiety.

- 4.7.** Po zakończeniu Okresu Trwania Akcji, **Komisja kierując się swoim własnym uznaniem, biorąc pod uwagę kreatywność i oryginalność Odpowiedzi Lidera, a także ich zgodność z Regulaminem, w szczególności punktem 4.4. i 4.5.** powyżej, wybierze 5 (słownie: pięć) zwycięskich Zgłoszeń spośród tych o których mowa w §4 ust. 4.1. B, którym zostaną przyznane Nagrody Zespołowe. Komisja dokona również ustalenia 1 (słownie: jednego) zwycięskiego Zespołu, który uzyskał w Okresie Trwania Akcji najwięcej głosów w głosowaniu Uczestników przeprowadzonym na stronie internetowej; w głosowaniu można wziąć udział jeden raz i oddać dwa głosy na różne zespoły wskazane w formularzu; w przypadku gdyby więcej niż jeden Zespół zdobył największą ilość głosów w głosowaniu Uczestników, Komisja przeprowadzi dogrywkę między tymi Zespołami w intranecie Banku w oparciu o wewnętrzną ankietę mForms wśród Pracowników trwającą 24 godziny, w ramach której każdy Uczestnik może oddać jeden głos, w okresie trwania ankiety. Zwycięski Zespół otrzyma jedną Nagrodę Zespołową
- 4.8.** Komisja wyłoni Laureatów oraz zwycięskie Zespoły i Obdarowanych o których mowa w §4 pkt. 4.6. ostatnie zdanie do 05.12.2024 r.
- 4.9.** W terminie 06.12.2025 r. Laureaci oraz Liderzy zostaną powiadomieni przez Organizatora o wygranej, zaś Obdarowani zostaną poinformowani przez Laureata o wygranej i ich wyborze przez Laureata do otrzymania Bezcennej Niespodzianki. Warunkiem wydania Bezcennej Niespodzianki Obdarowanemu jest podanie przez Obdarowanego danych osobowych niezbędnych do wystawienia i wysyłki PIT-11. Obdarowany oraz Laureat zostaną również poproszeni o wyrażenie zgody na wykorzystanie wizerunku Obdarowanego i Laureata oraz przetwarzania ich danych osobowych w postaci wizerunku, w celu podsumowania Akcji w postaci ich utrwalenia podczas przekazywania przez Laureata Obdarowanemu vouchera na wybraną atrakcję.
- 4.10.** W terminie 06.12.2025 r., Organizator wyśle za pośrednictwem Banku do 6 Liderów zwycięskich Zespołów, wyłonionych w sposób opisany w ust. 4.7 Regulaminu, formularz, który zwycięski Lider zobowiązany będzie uzupełnić w terminie 3 dni roboczych od jego wysłania przez Organizatora i przekazać osobie wyznaczonej do tego po stronie Banku. W formularzu, Lider powinien podać następujące dane: adres miejsca albo adres email, do którego wysłana zostanie Nagroda Zespołowa oraz powinien wskazać, jakie wydarzenie integracyjne proponuje dla Zespołu jako Nagrodę Zespołową.
- 4.11.** Organizator zastrzega, że Laureaci rezerwowi i wybrani przez nich Obdarowani mogą otrzymać informację o wygranej po 06.12.2025 r.
- 4.12.** Za wydanie, przekazanych przez Organizatora, Bezcennych Niespodzianek odpowiada Bank, który wyda Bezcenne Niespodzianki Obdarowanym oraz Nagrody Zespołowe do 25.01.2026 roku. Za wydanie, przekazanych przez Organizatora, Nagród Gwarantowanych w Mini Akcji również odpowiada Bank. Organizator wyda Nagrody Gwarantowane w Mini Akcji za pośrednictwem Banku w terminie 3 dni od dnia dokonania przez Uczestnika Zgłoszenia zgodnego z instrukcją, o której mowa w ust 3.8. Regulaminu.
- 4.13.** Lista zwycięskich Zespołów, Laureatów i Obdarowanych zostanie opublikowana w intranecie Banku na stronie Departamentu Budowania Zaangażowania Klientów przez Kanały Zdalne mBanku S.A. oraz w wiadomości e-mail wysłanej do Pracowników Departamentu Budowania Zaangażowania Klientów przez Kanały Zdalne mBanku S.A do 25.01.2026 roku.
- 4.14.** W przypadku wytypowania przez Laureata z listy właściwej do otrzymania Nagrody Pracownika, który został wytypowany do otrzymania Bezcennej Niespodzianki przez innego Laureata, bądź też w przypadku niespełnienia przez Laureata z listy właściwej innych warunków przewidzianych w Regulaminie (np. odmowy podania przez Laureata z listy właściwej danych osobowych Obdarowanego, czy też wytypowania przez Laureata z listy właściwej do otrzymania Nagrody Obdarowanego, który nie jest Pracownikiem Departamentu Budowania Zaangażowania Klientów przez Kanały Zdalne mBanku SA lub jest członkiem Komisji), Laureat z listy właściwej traci prawo do Nagrody, które przechodzi na rzecz pierwszego z listy rezerwowej Laureata rezerwowego, a w razie gdy ten otrzymał już Nagrodę, na rzecz kolejnego z listy rezerwowej Laureata rezerwowego. W przypadku niespełnienia przez Lidera warunków przewidzianych w Regulaminie, Zespół i Lider tracą prawo do uzyskania Nagrody Zespołowej.

- 4.15.** Postanowienia § 4 ust. 4.14. powyżej stosuje się odpowiednio do Laureata z listy rezerwowej, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku utraty prawa do Nagrody przez wszystkich Laureatów rezerwowych, Nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora. Organizator kontaktuje się z Laureatem rezerwowym nie później niż w dniu roboczym następującym po dniu utraty prawa do Nagrody przez Laureata z listy właściwej.
- 4.16.** Wraz z wiadomością e-mail z informacją o wygranej, Laureaci otrzymują powiadomienie o ostatecznej dacie wydania Bezcennej Niespodzianki Obdarowanemu. W przypadku utraty prawa do Nagrody na podstawie § 4 ust. 4.15. powyżej, Laureat otrzymuje informację o utracie prawa do Nagrody. O wygranej Zespołu, Zespół dowiadyuje się od Lidera oraz w sposób opisany w pkt 4.13.
- 4.17.** Uprawnienie przyznane Laureatowi w ramach Nagrody jest realizowane przez Laureatów poprzez wskazanie Obdarowanego, w formularzu zgłoszeniowym, o którym mowa w § 4 ust. 4.1 A) Regulaminu. Obdarowanym zostaną przekazane za pośrednictwem wiadomości e-mail, wysłanej na adres służbowy Obdarowanego lub jeśli nie będzie to możliwe, w imieniu Organizatora przez przedstawiciela Banku, vouchery opiewające na kwotę nie większą niż określona w § 3 ust. 3.4 Regulaminu, uprawniające Obdarowanego do realizacji Bezcennej Niespodzianki, jaką przewidział dla niego Laureat w zwycięskim Zgłoszeniu. W przypadku wydania vouchera za pośrednictwem przedstawiciela Banku, warunkiem wydania vouchera jest podpisanie protokołu odbioru vouchera przez Obdarowanego oraz – o ile Obdarowany ma taką wolę i nie zrobił tego wcześniej - wyrażenie zgody na wykorzystanie wizerunku Obdarowanego oraz przetwarzania jego danych osobowych w postaci wizerunku, w celu podsumowania Akcji w postaci jego utrwalenia podczas przekazywania Obdarowanemu vouchera na wybraną atrakcję;
- 4.18.** Nagrody Zespołowe są wydawane zgodnie z § 3 ust. 3.6 Regulaminu Liderowi przez Bank za pośrednictwem poczty e-mail lub podmiotu świadczącego usługi kurierskie. Warunkiem wydania Nagrody Zespołowej jest podpisanie protokołu odbioru odpowiedniej Nagrody Zespołowej przez Lidera, odbierającego Nagrodę Zespołową. Członkowie Zespołu, biorący udział w realizacji Nagrody Zespołowej mogą zostać poproszeni o wyrażenie zgody na wykorzystanie wizerunku oraz przetwarzanie ich danych osobowych w postaci wizerunku.

§ 5 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 5.1.** Administratorem danych osobowych Uczestników, Laureatów jak i Obdarowanych w Akcji jest mBank S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2025 r. wynosi 169.987.892 złote, (dalej jako: Administrator).
- 5.2.** Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach:
- a) przeprowadzenia i realizacji Akcji, w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, którym jest prowadzenie Akcji w swoich oddziałach celem podejmowania działań motywujących wobec swoich Pracowników (dalej jako „RODO”);
 - b) realizacji Nagród w Akcji, realizacji Bezcennych Niespodzianek wobec Obdarowanych w Akcji, wydania Nagród Gwarantowanych w Mini Akcji Nagród Zespołowych oraz udzielenia przez Administratora odpowiedzi na ewentualne reklamacje w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - c) ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - d) wewnętrznej promocji Akcji wśród pracowników Banku, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Z Inspektorem Ochrony Danych Administratora możesz się skontaktować za pośrednictwem wiadomości e-mail: Inspektordanychosobowych@mbank.pl.

- 5.3.** Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych Uczestników, Laureatów, Obdarowanych Organizatorowi Akcji, w celu realizacji Akcji, w tym weryfikacji prawa do Nagrody, Nagrody Gwarantowanej w Mini Akcji Nagrody Zespołowej, weryfikacji spełnienia warunków przewidzianych Regulaminem przez Uczestników, Zespoły, Laureatów i Obdarowanych, wydania Nagrody Gwarantowanej w Mini Akcji Nagród Zespołowych, realizacji Bezcennych niespodzianek wobec Obdarowanych oraz podmiotom świadczącym usługi hostingowe, na potrzeby prowadzenia korespondencji e-mailowej, natomiast udostępnia Organizatorowi dane osobowe Uczestników, Obdarowanych, Laureatów, w określonym poniżej zakresie. Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora jako administratora wyłącznie w celach:
- a) wypełnienia obowiązku wystawienia deklaracji PIT 11 wobec Obdarowanych przez Organizatora, w związku z realizacją Bezcennych niespodzianek oraz dla celów sprawozdawczości podatkowo – księgowej w związku z wydaniem Nagród Zespołowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - b) obrony przed roszczeniami kierowanymi przez Uczestników, Obdarowanych lub Laureatów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- Z Inspektorem Ochrony Danych Organizatora możesz się skontaktować za pośrednictwem wiadomości e-mail: abi@iq-marketing.pl.
- 5.4.** Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej.
- 5.5.** Podanie danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny, jednakże ich brak uniemożliwi uczestnictwo w Akcji, realizację Nagrody, wydanie Nagrody Zespołowej, rozpatrzenie reklamacji. W przypadku danych dot. Obdarowanego, których nie podaje on samodzielnie, wskazuje się, że ich źródłem jest Uczestnik.
- 5.6.** Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora nie dłużej niż to będzie niezbędne do należytego przeprowadzenia i realizacji Akcji, jego rozliczenia oraz udzielenia odpowiedzi na ewentualne reklamacje. Po upływie tego okresu dane osobowe zostaną usunięte, z uwzględnieniem ust 5.7.
- 5.7.** Dane osobowe przetwarzane w związku z Akcją będą przetwarzane z tytułów następujących przez następujące okresy:
- a) w przypadku, w którym Uczestnik został nagrodzony w Akcji – dane osobowe Uczestników, zawarte w liście Laureatów są przechowywane przez okres 6 miesięcy od dnia opublikowania list Laureatów;
 - b) w przypadku Obdarowanego - dane osobowe Obdarowanego są przetwarzane przez Administratora przez okres do pozytywnego zweryfikowania Obdarowanego, a następnie udostępniane Organizatorowi i przechowywane przez Organizatora przez okres do chwili realizacji Bezcennej niespodzianki wobec Obdarowanego, a następnie przez okres 5 lat, liczonych od początku roku następującego po roku, w którym zrealizowana została Bezcenna niespodzianka, w celu sprawozdawczości księgowo-rachunkowej, wypełnienia obowiązku w zakresie wystawienia i wysyłki PIT-11, a w zakresie danych osobowych i wizerunku przez okres 1 roku albo do czasu cofnięcia zgody, a dane te są przetwarzane w celu wewnętrznej promocji Akcji.
 - c) w przypadku wszystkich Uczestników – potwierdzenia wydania poszczególnych Nagród, Nagród Zespołowych, w tym protokoły ich wydania będą przechowywane przez Organizatora przez okres 5 lat, liczonych od początku roku następującego po roku, w którym wydana została dana nagroda, w celu sprawozdawczości księgowo - rachunkowej.
 - d) dane osobowe podawane przez osoby wnoszące reklamacje do Akcji:
 - jeśli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie tj. zakończy się realizacją Nagrody – dane zamieszczone w reklamacji i reklamacyjnej korespondencji, są przechowywane przez Administratora przez okres do chwili zrealizowania Nagrody, a następnie po jej realizacji przechowywane są przez okres 6 miesięcy od dnia podjęcia decyzji reklamacyjnej;
 - jeśli reklamacja zostanie rozpatrzona negatywnie tj. zakończy się odmową wydania Nagrody, dane są przetwarzane przez Administratora do powiadomienia o negatywnym wyniku rozpoznania reklamacji, a następnie przez okres przedawnienia potencjalnych roszczeń Uczestnika, który wynosi 6 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym wydano decyzję reklamacyjną.
- 5.8.** Dane osobowe Uczestników będą wykorzystywane jedynie do celów operacyjnych związanych z Akcją, w szczególności w celu wybrania i powiadomienia zwycięskich Zespołów, Laureatów Nagrody oraz Obdarowanych w Akcji i obsługi procesu reklamacyjnego.

- 5.9.** Osoba, której dane dotyczą, posiada prawo:
- a) dostępu do jego danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, prawo do żądania ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania;
 - b) do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
- 5.10.** Dane przetwarzane są zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i są zabezpieczone przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym.

§ 6 REKLAMACJE

- 6.1.** Każdy Uczestnik Akcji, Laureat i Obdarowany może zgłosić do Komisji reklamację dotyczącą Akcji. Reklamacje należy składać w formie e-mailowej na adres: kontakt@masterofsurprise.pl
- 6.2.** Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i adres e-mailowy zgłaszającego reklamację, dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz opis zdarzenia, którego dotyczy roszczenie związane z udziałem w Akcji oraz treść żądania.
- 6.3.** Reklamacje rozpatrywane są przez Komisję w terminie 5 dni roboczych od daty ich otrzymania na wskazany adres e-mail. Wyniki reklamacji będą wysyłane na adres e-mail, z którego wysłana została wiadomość z reklamacją przez wysyłającego reklamację.
- 6.4.** Decyzje, o których mowa w ust. 6.3 są ostateczne, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień wskazanych w ust. 6.1. osób do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1.** Treść Regulaminu dostępna jest w Intranecie Banku w zakładce Akcji oraz w siedzibie Organizatora.
- 7.2.** W imieniu Banku Organizator będzie archiwizował dokumenty:
- a) w przypadku, w którym Uczestnik został nagrodzony w Akcji – zgodnie z terminem zawartym w § 5 ust 5.7 lit. a) Regulaminu
 - b) w przypadku Obdarowanego – zgodnie z zapisem zawartym w § 5 ust 5.7 lit. b) Regulaminu
 - c) w przypadku, w którym Uczestnik nie został nagrodzony w Akcji – zgodnie z zapisem zawartym w § 5 ust 5.7 lit. c) Regulaminu
 - d) dane wszystkich Uczestników – zgodnie z zapisem § 5 ust. 5.7 lit. c) Regulaminu
 - e) dane osobowe podawane przez osoby wnoszące reklamacje do Akcji – zgodnie z zapisem zawartym w § 5 ust 5.7 lit. d) Regulaminu
- 7.3.** Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 7.2, Organizator Akcji w imieniu Banku zniszczy dokumentację Akcji, a zniszczenie dokumentacji zostanie potwierdzone protokołem.